



Efficiëntere processen dankzij slim documentbeheer

Hoe een AI-gedreven documentmanagement-
systeem de traceerbaarheid in de logistieke
keten verbetert

Inhoudsopgave

efficiëntere processen dankzij slim documentbeheer	3
waarom een systeem voor informatiemanagement onmisbaar is voor de logistieke sector	4
de touwtjes in handen met een centraal DMS	5
hoe AI-features jouw DMS nóg slimmer maken	6
één single source of truth, kostenbesparing en snellere besluitvorming	7



efficiëntere processen dankzij slim documentbeheer

Binnen de logistieke sector is **inzicht in de supply chain**, de volledige reis van een product vanaf productie tot eindklant, enorm belangrijk. Dit geldt voor elke tak binnen de sector, of het nu gaat om transport over land, per spoor, over zee, door de lucht, of om opslag en overslag (warehousing). Een duidelijk voorbeeld hiervan was het vastgelopen containerschip in het Suezkanaal in 2021 dat direct impact had op de wereldhandel. De vertragingen die uit de ramp voortvloeiden zijn nog maanden erna voelbaar geweest. Gelukkig gebeuren rampen zoals met de 'Ever Given' niet dagelijks, maar dit voorbeeld schetst wel hoe cruciaal één schakel in de supply chain kan zijn.



Als logistieke organisatie wil je er dan ook alles aan doen om de supply chain **zo traceerbaar en transparant mogelijk** te maken. Met de toenemende globalisering is het niet langer houdbaar om processen rondom de reis van je producten handmatig vast te leggen in Excel-sheets of verouderde systemen. Deze

processen zijn te complex en vragen om een **beheersbaar systeem** dat verder gaat dan wat Excel kan bieden. Het gebruik van ongeschikte tools kan zelfs de efficiëntie van je bedrijf in gevaar brengen.



In dit e-book nemen we je mee in het belang van **informatiemanagement**, de voordelen van een slim **documentmanagementsysteem** en hoe **AI** de traceerbaarheid in de logistieke keten verbetert.



waarom een systeem voor informatiemanagement onmisbaar is voor de logistieke sector



Wanneer je in je privéleven iets online hebt besteld, wil je graag een orderbevestiging ontvangen, weten waar je pakket zich bevindt (track-and-trace) en wanneer het geleverd wordt. Sterker nog: je verwacht dit ook. Voor je klanten is dat niet anders - ook zij willen weten waar ze aan toe zijn. En jijzelf wil er ten alle tijden voor zorgen dat **alle betrokkenen in de supply chain toegang hebben tot belangrijke informatie**, ongeacht hun locatie of apparaat.



Als een chauffeur onderweg is met een levering naar het buitenland, is het noodzakelijk dat hij verschillende documentatie bij zich heeft zoals pakbonnen, orderbonnen en douanepapieren. Het is inefficiënt en tijdrovend als hij deze documenten bij elkaar moet zoeken in een stapel papieren of meerdere systemen moet raadplegen. Of misschien lukt het raadplegen van informatie niet eens, omdat hij niet over het juiste toestel beschikt.



Daar komt nog bij dat in ieder land andere wet- en regelgeving geldt. Zonder een **gestructureerd systeem voor informatiemanagement** is het vandaag de dag veel lastiger om deze uitdagingen het hoofd te bieden, gezien je processen **minder beheersbaar** en **foutgevoeliger** zijn. Dit maakt het complexer om de kwaliteit van producten en diensten die je aan je klanten wilt leveren te waarborgen. Het is funest voor de klanttevredenheid wanneer klanten niet weten waar een levering zich bevindt en je dit als organisatie niet kunt onderbouwen.



de touwtjes in handen met een centraal DMS

Hoe zorg je dan wél voor inzicht? Hoe schep je orde in de chaos? Een centraal documentmanagementsysteem (**DMS**) biedt de oplossing. Het zorgt ervoor dat processen gestructureerd worden en iedereen in de supply chain toegang heeft tot relevante, up-to-date informatie - ongeacht waar zij zich bevinden. Met één centraal systeem heb je de touwtjes in handen en laat je informatiestromen aansluiten bij de werkprocessen van medewerkers.

We zetten de belangrijkste voordelen op een rij:



Een efficiënt, goed ingericht DMS **stroomlijnt je documenten en informatie in alle logistieke processen**. Documenten zoals facturen, vrachtbrieven, verzekeringspapieren, afleverbewijzen, en douane- en exportdocumenten zijn altijd beschikbaar voor iedereen in de supply chain.



Een DMS kan ook ondersteunen in de processen rondom het medewerkershandboek en kwaliteitsmanagementprocessen. Door de inzet van workflows is het eenvoudig om **documenten zoals werkinstructies of veiligheidsinstructies gecontroleerd te beheren** en bij medewerkers aan te bieden zodat zij op de hoogte blijven van wijzigingen.



Alle documenten die bij een logistiek proces betrokken zijn, kunnen worden getraceerd. Dit zorgt voor meer **transparantie**. Met dit inzicht wordt niet alleen de klanttevredenheid verhoogt, maar zorgt er ook voor dat je eenvoudiger strategische beslissingen kunt nemen.



Een DMS helpt om te voldoen aan de (lokale) wet- en regelgeving, omdat **compliance-gerelateerde documenten** centraal worden beheerd. Audits verlopen eenvoudiger en sneller.



Door documentbeheer te centraliseren, **werk je eenvoudiger en veiliger samen** met interne teams, partners, klanten en leveranciers.



Geautomatiseerde workflows zorgen ervoor dat **repetitieve taken**, zoals het goedkeuren van documenten, worden **geoptimaliseerd**.



Je organisatie kan **sneller reageren op veranderingen in de supply chain**. Een DMS stelt je in staat om met de snelheid van de markt mee te bewegen.



Door te investeren in één centraal systeem en **vaarwel te zeggen tegen meerdere systemen of papieren documentatie** bespaar je uiteindelijk kosten.



Tot slot biedt een goed ingericht DMS een betere **beveiliging van gevoelige informatie**. Alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot gevoelige documenten, wat de kans op een datalek verkleint.



hoe AI-features jouw DMS nóg slimmer maken

De komst van AI maakt dat documentmanagementsystemen steeds slimmer worden. En dat is welkom voor logistieke bedrijven.

Bij delaware zien we een aantal belangrijke AI-features die de efficiëntie van documentbeheer in een DMS optimaliseren:



1. Real-time procesinzicht

Je las al dat een DMS zorgt voor beter gestroomlijnde processen en geautomatiseerde workflows. AI kan ondersteunen in het **interpreteren van data**. In het documentmanagementsysteem kunnen er workflows worden gecreëerd voor goedkeuringen, revisies en distributie van documenten, orderverwerking en voorraadbeheer, waardoor processen nóg efficiënter verlopen.

Bijvoorbeeld wanneer een vrachtwagenchauffeur 's morgens op zijn bestemming arriveert om bouwmaterialen te leveren, maar er nog niemand aanwezig is om zijn levering goed te keuren en te ondertekenen. Via zijn app vult hij dan een formulier met een aantal velden in en voegt hij foto's van de levering toe. Daarna wordt er een workflow in gang gezet waarbij de verantwoordelijke een notificatie ontvangt, de levering goedkeurt en er daarna automatisch een factuur naar de financiële afdeling wordt verstuurd. Wanneer de klant belt met vragen over de levering kan de betreffende medewerker met behulp van AI eenvoudig een samenvatting opvragen van hoe het proces is gelopen.



2. Taalgestuurde documentopvraging met NLP

Dankzij **Natural Language Processing** (NLP) kunnen logistiek medewerkers in hun eigen taal een vraag stellen, en hoeven ze niet letterlijk de juiste zoektermen in te vullen om de juiste documenten te vinden. Bijvoorbeeld: Ik heb een order van klant X, welke documenten horen hierbij? Medewerkers kunnen voortaan 'praten' met documenten, waarbij AI de vraag begrijpt en snel de relevante informatie naar voren haalt.



3. Real-time antwoord op vragen rondom informatie

AI-geïntegreerde chatbots kunnen bovendien in het DMS **vragen over documenten in real-time beantwoorden**. Het is mogelijk om vragen te stellen, bijvoorbeeld waar de informatie die men zoekt in het document staat. Een klant die belt met vragen over een levering kan zo direct te woord worden gestaan doordat de medewerker eenvoudig een samenvatting van het doorlopen proces (bestelde product) kan opvragen en verstrekken.



één single source of truth, kostenbesparing en snellere besluitvorming

Wanneer je kiest voor een documentmanagementsysteem met geïntegreerde **AI-features**, heb je alle belangrijke informatie centraal op één plek. Je kunt terugvallen op één single source of truth. Zo is informatie toegankelijk voor alle medewerkers die daar toegang toe nodig hebben en daartoe bevoegd zijn. Bovendien hoeven medewerkers niet langer in fysieke documenten te zoeken, maar hebben ze via een app altijd en overal toegang tot documentatie, informatie en processen. Dit versterkt vooral **de verbinding tussen kantoor en medewerkers op de werkvloer en in het vervoer**. Door routinetaken te automatiseren, realiseer je **aanzienlijke kostenbesparingen**, verhoog je de efficiëntie en stel je logistiek medewerkers in staat om zich te richten op hun kerntaken. Zo werken ze productiever en verliezen ze geen tijd.



Daarnaast bevordert een DMS een **snellere en beter geïnformeerde besluitvorming**, doordat je direct toegang krijgt tot cruciale informatie. Je organisatie wordt wendbaarder en kan sneller inspelen op veranderingen in de markt. Kortom: **een DMS zorgt ervoor dat je met minder middelen méér bereikt**.

Over delaware

delaware is jouw partner voor digitale transformatie en slimme IT-oplossingen. Met onze uitgebreide kennis en ervaring van DMS-, ERP- en CRM-systemen, zorgen wij voor het succes van jouw digitale transformatie. Zo blijf jij de concurrentie een stap voor.

Benieuwd naar wat wij voor jouw organisatie kunnen betekenen? Neem dan gerust contact met ons op.



Björn Coppen

Advisor Information Management
delaware Netherlands
bjorn.coppen@delaware.pro

 Connect op LinkedIn

Get in touch

delaware