



delaware

# Data is goud, data verzamelen is platinum

Creëer een win-win situatie voor  
jouw maakbedrijf met data-integratie

we commit. we deliver.

# Data verzamelen is platinum

Creëer een win-win situatie voor jouw maakbedrijf door middel van data-integratie tussen verschillende systemen en datasilo's.

Veel bedrijven binnen de maakindustrie hebben te maken met één en dezelfde uitdaging. De data waarmee zij efficiëntie en transparantie kunnen realiseren, bevindt zich in verschillende losse systemen, applicaties en **datasilo's**. En dat terwijl er slimmer geproduceerd moet worden, want op prijsstelling wint de West-Europese maakindustrie het vaak niet meer. Veel hardware die voor de productie nodig is, draait op door de fabrikant's zelfontwikkelde software. Bedrijven hebben niet altijd de kennis en de mensen in huis om de data hieruit te verzamelen en te combineren. Maakbedrijven hebben bovendien, in vergelijking met bedrijven in andere industrieën, ook te maken met complexere operationele processen zoals supply chain management, voorraadbeheer, productieplanning en kwaliteitscontrole. Dit alles maakt het IT-landschap complexer.

In deze whitepaper gaan we dieper in op de uitdagingen waar veel maakbedrijven tegenaan lopen en hoe **data-integratie** hen kan helpen de **efficiëntie te optimaliseren**.

## Data is goud, data verzamelen is platinum

In de meeste gevallen is het voor een maakbedrijf een enorme opgave om alle data te verzamelen. De data is complex en bevat onder andere informatie over producten, over machines, over de toeleveringsketen, over CAD, PDM, PLM, MES systemen en over kwaliteitscontrole, enzovoort. Bovendien beschikken maakbedrijven vaak over een complex ecosysteem waarin machines, apparatuur en software systemen nauw met elkaar verbonden zijn. Het samen laten werken van dit soort systemen, zonder processen te verstoren, is al een uitdaging op zich.



Het bijhouden van een digitale variant van je machine of product, ook wel bekend als 'digital twins', brengt steeds meer voordelen met zich mee voor bedrijven. Dit helpt bijvoorbeeld om service of productoptimalisatie naar een hoger niveau te brengen. Het realiseren van digital twins vereist het verzamelen en synchroniseren van enorme hoeveelheden data die zich vaak in verschillende systemen bevindt. Het kan een complexe taak zijn om deze gegevens te onderhouden en bij elkaar te krijgen.



Ook de maakindustrie krijgt in toenemende mate te maken met klanten die producten en diensten willen die precies aan hun eisen voldoen. Deze 'hyperpersonalisatie' zorgt voor nieuwe uitdagingen en om after sales service mogelijk te maken, moet van elk gepersonaliseerd product informatie kunnen worden getraceerd en beheerd. Hiervoor moeten bedrijven mogelijk hun systemen aanpassen om gegevens uit verschillende bronnen te verzamelen en te consolideren, de datakwaliteit te verbeteren, privacy en beveiliging te waarborgen en via analytische tools waardevolle inzichten te verkrijgen.



## Data-integratie is het antwoord

Al met al kijkt de maakindustrie tegen nogal wat uitdagingen aan. Om data ongehinderd door de organisatie en de toeleveringsketen te kunnen laten bewegen, is data-integratie noodzakelijk. Maar ook hierbij moet er rekening worden gehouden met uitdagingen. Tijdens de integratie moet alle relevante data over productie, verwerking, opslag en distributie traceerbaar zijn en blijven en moet het bedrijf blijven voldoen aan alle wet- en regelgevingen. Alleen zo kunnen boetes en juridische problemen worden voorkomen.

De data moet tijdens de integratie consistent en nauwkeurig blijven en een maximale uptime is cruciaal om verstoringen in de productie te voorkomen.

Tijdens de integratie moet de kwaliteit en de consistentie van data worden gewaarborgd. Foutieve of inconsistente data kan ernstige gevolgen hebben voor de productieprocessen en de kwaliteit van het product. Zaken als onjuiste informatie over de productieplanning, een onbetrouwbare productieflow, onjuiste EBOM of MBOM en onjuiste voor- en nacalculaties kunnen zelfs funest zijn voor een bedrijf. Het is daarom belangrijk om robuuste back-up- en herstelprocessen te implementeren. Data is een van de belangrijkste activa van een bedrijf en vormt in sommige gevallen zelfs het bestaansrecht ervan. Daarom zijn allerlei data-gerelateerde onderwerpen dan ook key, zoals data security, data traceerbaarheid, en het voorkomen van datacorruptie en datalekken.



## Voordelen van data-integratie

Weliswaar moet data-integratie dus heel nauwkeurig en grondig gepland plaatsvinden, maar de voordelen ervan wegen ruimschoots op tegen de uitdagingen.

- Naast een verbeterde traceerbaarheid zorgt data-integratie er ook voor dat er beter kan worden voldaan aan de strenge regelgeving op het gebied van productveiligheid, productinformatie en etikettering. Hierdoor kan het risico op boetes en juridische problemen worden voorkomen of verminderd.
- Door verbeterde inzichten in de productieprocessen en kwaliteitscontroles die data-integratie opleveren, kunnen bedrijven hun productkwaliteit verbeteren om de klanttevredenheid naar een hoger peil te brengen.
- Real-time inzichten in alle operationele gegevens zorgen ervoor dat maakbedrijven sneller en op betere informatie gebaseerde beslissingen kunnen nemen.
- Om te beginnen verbetert data-integratie de traceerbaarheid van producten sterk. Hierdoor kan een producent snel en adequaat reageren in het geval van het terugroepen van producten, kwaliteitsproblemen of andere incidenten.
- Bedrijven kunnen hun voorraadniveaus beter beheren en optimaliseren en zo verspilling en kosten voorkomen of verminderen.
- Zij kunnen hun operationele processen stroomlijnen en automatiseren. Met een verbeterde efficiëntie en productiviteit als resultaat.

## Slimme integratie met SmartLink

SmartLink van delaware is een integratieplatform in de cloud, dat ontwikkeld is op basis van **Azure-technologie**. Het is ontworpen als een **plug-and-play** model met de nadruk op autonome bouwstenen. SmartLink brengt op slimme wijze data uit alle gekoppelde systemen en applicaties samen. Zo heb je **real-time** altijd de meest complete en actuele informatie tot je beschikking. Data-integratie met het SmartLink platform betekent niet dat je als organisatie een golf van techniek over je heen krijgt. Wij vliegen het integratievraagstuk aan vanuit de proceskant. Niet alleen de technische IT-kant van het bedrijf wordt bij de integratie betrokken, ook de product- en proceseigenaren denken mee over hoe ze het willen hebben. Deze benadering vanuit de proceskant biedt ook het voordeel dat je zo nodig verbeterpunten binnen de organisatie of het IT-landschap kunt benoemen en daarop kunt acteren.

Het platform ontsluit verouderde en geïsoleerde data die vastzit in legacy-systemen en verspreid is over informatiesilo's. Hierdoor kun je het potentieel van alle bedrijfsinformatie benutten, klantrelaties optimaliseren, de bedrijfsvoering verbeteren en op innovatieve manier nieuwe producten of diensten ontwikkelen.

## Win-win situatie

Als het gaat om het ontsluiten van data, ligt die taak meestal alleen bij de IT-afdeling. Maar met SmartLink gaat ook de business kant van je bedrijf ermee aan de slag. Dat levert een absolute win-win situatie op: de business heeft altijd toegang tot actuele beschikbare data en informatie, zonder altijd terug te hoeven vallen op de IT afdeling.

Het is natuurlijk allang geen geheim meer dat automatisering de productiviteit stimuleert en de concurrentiepositie van jouw organisatie verbetert. Toch zijn uitdagingen op het gebied van integratie nog weleens de reden om niet te kiezen voor een optimale inzet ervan. SmartLink neemt integratie-uitdagingen weg en zorgt voor een hogere productiviteit.

## Schaalbaar

SmartLink is ontwikkeld met Microsoft Azure en heeft daardoor een schaalbare architectuur. Bij piekmomenten schaal je direct op en je schaal af als de capaciteit niet meer nodig is.

SmartLink biedt absolute veiligheid door het gebruik van het Zero Trust-security model. Alle apparaten, gebruikers en applicaties die informatie opvragen worden geïdentificeerd en op basis van autorisatie wordt de informatie wel of niet gegeven. Azure ondersteunt dit proces en levert authenticatie- en autorisatiemodellen.

## Snel inzicht met de Quickscan

Ben je benieuwd hoe jouw organisatie eenvoudig data kan ontsluiten en samenbrengen met SmartLink? Maak dan gebruik van onze Quickscan. Daarmee ontdek je hoe je de technische kant van de data-integratie op orde krijgt, hoe je de processen definieert en hoe je informatie krijgt op een manier die het beste past bij jouw organisatie.

[Quickscan aanvragen](#)

## Over delaware

delaware is jouw partner voor digitale transformatie en slimme IT-oplossingen.

Wij ontwikkelen, innoveren en implementeren effectieve strategieën en oplossingen voor change management en digitale transformatieprocessen. Zo helpen we organisaties bij het bereiken van hun groei- en innovatiedoelstellingen, zodat zij de concurrentie een stap voor blijven.

Meer dan 20 jaar geleden ontwikkelden we onze eerste praktische oplossing voor maakbedrijf Bekaert, marktleider op het gebied van staalproducten. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een wereldwijde organisatie met een breed netwerk van klanten en partners in 19 landen, en toch hebben we nog steeds een focus op Nederlandse MKB-bedrijven. Benieuwd naar wat wij voor jouw organisatie kunnen betekenen? Neem dan gerust contact met ons op.

[Get in touch](#)



SmartLink werkt als een reisstekker, waarmee we je bestaande systemen en applicaties aan elkaar koppelen. Zo is al je data beschikbaar voor je analyses en rapportages.



delaware

[delaware.pro/nl-nl/solutions/smartlink](https://delaware.pro/nl-nl/solutions/smartlink)