



delaware

Data is goud, data verzamelen is platinum

Creëer een win-win situatie voor
jouw bedrijf met data-integratie

we commit. we deliver.

Data verzamelen is platinum

Creëer een win-win situatie voor jouw bedrijf door middel van data-integratie tussen verschillende systemen en datasilo's.

Veel bedrijven binnen de service-industrie hebben te maken met één en dezelfde uitdaging. De data waarmee zij efficiëntie en de bedrijfsvoering kunnen ondersteunen, bevindt zich in verschillende losse systemen of zijn niet volledig genoeg om in te zetten. En dat terwijl deze data onmisbaar is bij het dagelijkse werk en het verder ontwikkelen van de organisatie. Dat geldt ook voor het integraal automatiseren en ondersteunen van processen en het inzetten van technologische innovaties zoals AI, machine learning, chatbots en blockchain. Het beschikken over de juiste data maakt het bijvoorbeeld mogelijk om succesvol projectmatig te werken, financiële processen te stroomlijnen, efficiënt te plannen, middelen toe te wijzen, te voldoen aan wet- en regelgeving en inzicht in de dagelijkse bedrijfsvoering te krijgen.

In deze whitepaper gaan we dieper in op de uitdagingen waar veel voedingsmiddelenbedrijven tegenaan lopen en hoe **het integreren van data** hen kan helpen de **efficiëntie te optimaliseren**.

Data is goud, data verzamelen is platinum

In de meeste gevallen is het voor een servicegericht bedrijf een enorme opgave om alle data te verzamelen. De gegevens zijn complex omdat servicegerichte bedrijven vaak veel soorten data op meerdere plaatsen binnen de organisatie beheren.

Zo is er informatie over klanten, historische en toekomstige transacties, geschiedenis van de geleverde diensten en communicatie met klanten en andere partijen.



Servicegerichte bedrijven gebruiken vaak, al of niet verouderde, systemen en platformen voor klantrelatiebeheer, facturering, planning en urenregistratie. Het integreren van nieuwe datastromen vereist een nauwkeurige coördinatie en planning.

Net als andere organisaties, moeten ook servicegerichte bedrijven voldoen aan regelgeving en normen met betrekking tot gegevensbescherming, privacy en consumentenrechten. De integrale data-omgevingen moeten voldoen aan deze regelgeving en normen. Alleen zo kunnen boetes en juridische problemen worden voorkomen.



Data-integratie is het antwoord

Al met al kijkt de service-industrie tegen nogal wat uitdagingen aan. Om data ongehinderd door de organisatie en de bedrijfsketen te kunnen laten bewegen, is het integreren van data noodzakelijk. Maar ook hierbij moet er rekening worden gehouden met uitdagingen. Tijdens de integratie moet alle relevante data over klanten en opdrachten traceerbaar blijven en moet het bedrijf blijven voldoen aan alle wet- en regelgevingen. De data moet tijdens de uitwisseling tussen systemen consistent en nauwkeurig blijven en een minimale downtime is cruciaal om verstoringen in de dienstverlening te voorkomen.

Tijdens de integratie moet de kwaliteit en de consistentie van deze data worden gewaarborgd. Foutieve of inconsistente data kunnen ernstige gevolgen hebben voor de operationele processen en de kwaliteit van de dienstverlening. Zaken als onjuiste informatie over klanten en opdrachten, de status van projecten en onjuiste voor- en nacalculaties kunnen zelfs funest zijn voor een servicebedrijf.

Ook bestaat tijdens het integreren het risico op dataverlies, corruptie of onbedoelde wijzigingen in de data. Het is daarom belangrijk om robuuste back-up- en herstelprocessen te implementeren. Data is een van de belangrijkste activa van een bedrijf, in bepaalde gevallen zijn zij zelfs het bestaansrecht van het bedrijf. De security van en alles rondom data is dan ook voor veel bedrijven key!



SmartLink werkt als een reisstekker, waarmee we je bestaande systemen en applicaties aan elkaar koppelen. Zo is al je data beschikbaar voor je analyses en rapportages.



Zo bouw je een datagedreven organisatie

Weliswaar moet data-integratie dus heel nauwkeurig en grondig gepland plaatsvinden, maar de voordelen ervan wegen ruimschoots op tegen de uitdagingen.

Om te beginnen verbetert data-integratie de service naar klanten sterk. Bedrijven krijgen beter inzicht in de wensen en voorkeuren van hun klanten en kunnen hier met gepersonaliseerde diensten op in spelen, hun klanten positief verrassen en een betere **klantenservice** leveren.

Ook kunnen zij hun **resources**, waaronder medewerkers en apparatuur, **efficiënter inzetten en beheren**. Hierdoor kunnen kosten worden bespaard en de efficiëntie van de operationele processen worden verbeterd. Met een integraal data platform krijgen servicegerichte bedrijven real-time inzicht in operationele gegevens zoals planning, prestatie indicatoren en het alloceren van resources. In het geval van veranderende marktomstandigheden kunnen zij hierdoor snel reageren en op de juiste informatie gebaseerde beslissingen nemen.

Door het gebruik van betrouwbare en complete datasets kunnen servicegerichte bedrijven hun concurrentiepositie aanzienlijk verbeteren. Opdrachtgevers zullen hun betere klantenservice, efficiënter resourcebeheer en innovaties op het gebied van de dienstverlening al snel waarderen. Met als gevolg dat het bedrijf bovenaan het lijstje van preferred suppliers komt te staan.

Een centrale data-omgeving waar alle medewerkers de voor hen belangrijke gegevens en informatie kunnen vinden, verbetert de samenwerking en communicatie tussen de verschillende afdelingen en teams. Dit leidt tot een betere coördinatie van diensten en een **verbetering** van de **algehele efficiëntie** van het bedrijf, zowel bij operationele activiteiten als bij tactische en strategische besluitvorming.

Slimme integratie met SmartLink

SmartLink van delaware is een integratieplatform in de cloud, dat ontwikkeld is op basis van **Azure-technologie**. Het is ontworpen als een **plug-and-play** model met de nadruk op autonome bouwstenen. SmartLink brengt op slimme wijze data uit alle gekoppelde systemen en applicaties samen. Zo heb je **real-time** altijd de meest complete en actuele informatie tot je beschikking. Data-integratie met het SmartLink platform betekent niet dat je als organisatie een golf van techniek over je heen krijgt. Wij vliegen de integratie aan vanuit de proceskant. Niet alleen de technische IT-kant van het bedrijf wordt bij het integratievraagstuk betrokken, ook de product- en proceseigenaren denken mee over hoe ze het willen hebben. Deze benadering vanuit de proceskant biedt ook het voordeel dat je zo nodig verbeterpunten binnen de organisatie of het IT-landschap kunt benoemen en daarop kunt acteren.

Het platform ontsluit data in moderne oplossingen, maar ook verouderde en geïsoleerde data die vastzit in legacy-systemen en verspreid is over informatiesilo's. Hierdoor kun je het potentieel van alle bedrijfsinformatie benutten, klantrelaties optimaliseren, de bedrijfsvoering verbeteren en op innovatieve manier nieuwe producten of diensten ontwikkelen.

Win-win situatie

Als het gaat om het ontsluiten van data, ligt die taak meestal alleen bij de IT-afdeling. Maar met SmartLink gaat ook de business kant van je bedrijf ermee aan de slag. Dat levert een absolute win-win situatie op: de business heeft altijd toegang tot actuele beschikbare data en informatie, zonder altijd terug te hoeven vallen op de IT afdeling.

Het is natuurlijk allang geen geheim meer dat automatisering de productiviteit stimuleert en de concurrentiepositie van jouw organisatie verbetert. Toch is complexiteit op het gebied van integratie nog weleens de reden om niet te kiezen voor een optimale inzet ervan. SmartLink neemt deze uitdagingen weg en zorgt voor een hogere productiviteit.

Schaalbaar

SmartLink is ontwikkeld met Microsoft Azure en heeft daardoor een schaalbare architectuur. Bij piekmomenten schaal je direct op en je schaal af als de capaciteit niet meer nodig is.

SmartLink biedt absolute veiligheid door het gebruik van het Zero Trust-security model van Azure. Alle apparaten, gebruikers en applicaties die informatie opvragen worden geïdentificeerd en op basis van autorisatie wordt de informatie wel of niet gegeven. Azure ondersteunt dit proces en levert authenticatie- en autorisatiemodellen.



Snel inzicht met de Quickscan

Ben je benieuwd hoe jouw organisatie eenvoudig data kan ontsluiten en samenbrengen met SmartLink? Maak dan gebruik van onze Quickscan. Daarmee ontdek je hoe je de technische kant van de data-integratie op orde krijgt, hoe je de processen definieert en hoe je informatie krijgt op een manier die het beste past bij jouw organisatie.

[Quickscan aanvragen](#)

Over delaware

delaware is jouw partner voor digitale transformatie en slimme IT-oplossingen.

Wij ontwikkelen, innoveren en implementeren effectieve strategieën en oplossingen voor **change management** en **digitale transformatieprocessen**. Zo helpen we organisaties bij het bereiken van hun groei- en innovatiedoelstellingen, zodat zij de concurrentie een stap voor blijven.

Meer dan 20 jaar geleden ontwikkelden we onze eerste praktische oplossing voor een Belgische producent in de brood- en deegwarenindustrie, die nog steeds klant is. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een wereldwijde organisatie met een breed netwerk van klanten en partners in 19 landen, en toch hebben we nog steeds een focus op **Nederlandse MKB-bedrijven**. Benieuwd naar wat wij voor jouw organisatie kunnen betekenen? Neem dan gerust contact met ons op.

[Get in touch](#)

delaware

delaware.pro/nl-nl/solutions/smartlink