



FAST-Solution for Food

dé ERP-oplossing voor de
voedingsindustrie

we commit. we deliver.

inhoud

inleiding	3
FAST-Solution for Food	7
over delaware	13
deze klanten gingen je voor	18
samen maken we je groeiambities waar	19
contact onze experts	20



1

inleiding



inleiding

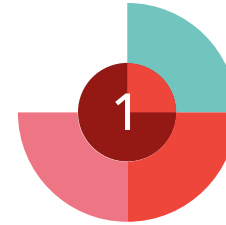
Met een ongekeerde omzetgroei van 23,4 procent in 2022 en zo'n 8400 bedrijven is de voedingsindustrie één van de belangrijkste sectoren voor Nederland. Een groot aantal van de Nederlandse foodbedrijven behoort zelfs tot de beste ter wereld. De unieke kenmerken van de voedingsindustrie brengen wel uitdagingen met zich mee rondom voedselproductie, forecasting, wet- en regelgeving en eisen van de consument. Dit vraagt om innovatievermogen; om zaken anders aan te pakken en te verbeteren.

17%

van de consumenten kopen vaker van merken die transparant zijn over hun ingrediënten en toeleveringsketen

Bron: The Food Institute

Vanuit onze rol als implementatiepartner en 'trusted advisor' kennen we de processen van bedrijven in de voedingsindustrie als geen ander. We bekijken die processen van onze klanten van binnenuit. Zo hebben we het afgelopen jaar de volgende uitdagingen voorbij zien komen, die we graag met je delen:



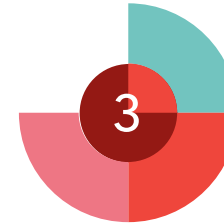
Transformatie naar Industry 4.0

De digitale technologieën waarop Industry 4.0 is gebaseerd, zoals Artificial Intelligence, Internet of Things (IoT) en cloud computing, maken het mogelijk om producten efficiënter en op grotere schaal te produceren. Dit komt vooral door toedoen van geautomatiseerde en geïntegreerde productieprocessen. Voedingsbedrijven kunnen daarmee de samenwerking binnen de toeleveringsketen optimaliseren door realtime gegevens uit te wisselen tussen leveranciers, fabrikanten en retailers. Dit leidt tot betere voorraadbeheersing en minder verspilling. Bovendien worden productieprocessen efficiënter en minder arbeidsintensief door geautomatiseerde oogstmachines, slimme sorteer- en verpakkingsmachines en geautomatiseerde magazijnen. Uitdagingen zoals beperkte beschikbaarheid van grondstoffen en resources kunnen door adoptie van Industry 4.0 sneller worden opgelost. Ondanks de vele voordelen, blijft de transformatie naar Industry 4.0 een uitdaging vanwege de complexiteit van de technologieën, de noodzaak van veranderingen in bedrijfscultuur en vaardigheden, en de implementatie- en integratieaspecten met bestaande systemen.



Meebewegen met veranderende marktomstandigheden

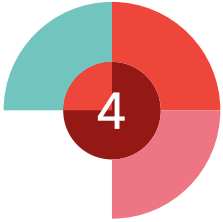
De ontwikkelingen in de voedingsindustrie gaan snel. De consument wordt bijvoorbeeld steeds kritischer; er is een toenemende vraag naar gezonde, duurzame en plantaardige voeding. Bovendien hebben externe factoren zoals klimaatverandering en verstoringen in de toeleveringsketen, een aanzienlijke impact. Zo legt de toename van gebruik van verpakkingen voor online bestellingen druk op de beschikbaarheid van verpakkingsmaterialen. Het is essentieel om voldoende flexibel te zijn om op deze ontwikkelingen te kunnen inspelen en hiermee de concurrentie een stap voor te zijn.



De overgang naar een datagedreven organisatie

Om weloverwogen beslissingen te nemen, is het essentieel om keuzes te baseren op beschikbare data en KPI-parameters, in plaats van uitsluitend te vertrouwen op ervaring en intuïtie. Het verwerken en interpreteren van deze data vraagt om medewerkers die in staat zijn om data te doorgronden en AI te gebruiken om betere adviezen te kunnen geven. Deze omslag maakt het mogelijk om binnen het bedrijf betere besluiten te nemen op basis van beschikbare data.





Wettelijke vereisten rondom duurzaamheid

Het voldoen aan de wettelijke duurzaamheidsrichtlijnen kan je niet vermijden. Zo verplicht de Europese CSR-richtlijn bedrijven in de voedingsindustrie om aandacht te besteden aan kwesties zoals voedselveiligheid, gezonde voeding, dierenwelzijn, milieubescherming en sociale verantwoordelijkheid. Dit betekent dat bedrijven hun producten duurzaam moeten produceren en verpakken, eerlijke handelspraktijken moeten toepassen bij het inkopen van ingrediënten en dat ze moeten zorgen voor goede arbeidsomstandigheden voor hun werknemers.

Tegelijkertijd bieden de duurzaamheidsrichtlijnen mogelijkheden om je als bedrijf te profileren. Het stelt je in staat om talentvolle medewerkers aan te trekken die waarde hechten aan duurzaamheid, en het biedt een manier om jezelf te presenteren aan consumenten als een milieubewuste en verantwoordelijke onderneming. Zo openen de duurzaamheidsrichtlijnen deuren naar reputatieversterking en groei.



Ook de Sustainable Development Goals (SDGs) van de VN, die focussen op mensen, vrede, de planeet en welvaart, liggen ons na aan het hart. De volgende drie van deze doelen zijn actueel binnen food en, samen met transparantie, nodig om de carbon footprint te berekenen en beperken. We grijpen ze graag samen met jou aan.

- **SDG 2: Geen honger** | We leggen de nadruk op duurzame voedselproductie, met een beperkte impact op leefomgevingen en dierenwelzijn. Ook voedselverspilling moet afnemen.
- **SDG 12: Verantwoorde consumptie en productie** | Duurzame productie en consumptie met een efficiënt grondstofgebruik verlaagt de druk op het milieu en vermindert de nood aan bronmaterialen.
- **SDG 15: Leven op het land** | Bescherming en herstel van ecosystemen en biodiversiteit verhogen de weerbaarheid tegen toenemende bevolkingsdruk, intensivering van landgebruik en klimaatverandering.

2

FAST-Solution for Food



FAST-Solution for Food

Maak kennis met de FAST-Solution for Food, ons uitgebreide ERP-template op basis van SAP S/4HANA die alle kernprocessen van voedingsbedrijven van begin tot eind omvat.

Nutri-Score monitoren, THT beheren en verspilling beperken, jouw voedingsbedrijf is er volop mee aan de slag. Om verder te digitaliseren en optimaliseren, val je terug op een sterk ERP dat de blauwdruk vormt van jouw bedrijfsprocessen. Hier komt de FAST-Solution om de hoek kijken.

Met onze FAST-Solution stellen wij de bouwstenen voor een dynamisch ERP in packages en losse elementen beschikbaar. De oplossing geeft je namelijk de mogelijkheid om modules of zelfs afzonderlijke onderdelen te selecteren die relevant zijn voor jouw bedrijf. Het wiel heruitvinden? Niet nodig, we hebben jarenlange ervaring en schakelen om die reden efficiënt en toekomstbestendig.

Neem hieronder een kijkje in het scala aan functionaliteiten die de FAST-Solution biedt:

1 Base package: alles begint bij een goede ERP-basis

Onze base package zorgt als basis voor verdere ontwikkelingen in je software, waardoor jij het wiel niet opnieuw hoeft uit te vinden. De package biedt industriegenerieke basisfunctionaliteiten. Zo zijn de aanvullende masterdata upload tools direct te gebruiken tijdens de implementatie en zorgt het enhancement framework voor een soepele integratie van delaware-specifieke functionaliteiten voor food en een vlotte opzet van jouw specifieke vereisten.



Met de **FAST-Solution** profiteer je van een **totaaloplossing** voor onder meer houdbaarheid, agri en traceability.



2

Houdbaarheid: THT altijd en overal onder controle

Je zet alles op alles om jouw product in topconditie bij je eindklanten te bezorgen. Een nauwkeurige opvolging van de houdbaarheid brengt naast een strikte voedselveiligheid nog vele positieve effecten met zich mee. Minder voedsel verspillen, tegemoetkomen aan hoge consumentenverwachtingen, verhoogde procesefficiëntie ... Onze oplossing biedt inzage en zekerheid over THT in iedere fase van de supply chain.

- Dankzij realtime inkoopdata is de vraag naar producten glashelder en weet de inkoper exact hoeveel grondstoffen er nodig zijn, rekening houdend met een veilige THT. Zo is er minder kans op tekorten of overschotten.
- Op basis van overzichtelijke voorraadoverzichten weet je éxact wanneer welk ingrediënt beschikbaar is en wat de resterende houdbaarheid nog is. Hiermee waarborg je een veilige THT en heb je controle over de voorraad.
- Het vereenvoudigde order-to-cash proces versimpelt de stappen die uitgevoerd moeten worden om producten te laten ophalen door de voedselbank. Zo kan een logistiek medewerker vlot en efficiënt de producten aanleveren.

3

Agri: kwaliteit waarborgen in een dynamisch kader

Landbouw staat nooit stil en dat maakt het een fascinerende sector. Ondanks een variabel aanbod (aardappelen hebben telkens een andere grootte, het vetpercentage van melk is iedere dag weer anders) is het zaak om kwalitatieve eindproducten te leveren. Om grip te bewaren over deze kwaliteitsdynamiek is een effectieve relatie met boeren, evenals effectief management van contracten en tarra-gegevens, onmisbaar. De FAST-Solution helpt je hier grip op te krijgen door:

- **Leveranciersportaal:** De relatie tussen boer en verwerker is cruciaal in de agri-sector. We zien hierbij een opvallende ontwikkeling in horizontale schendbaarheid, die realtime inzicht biedt in de agro-supply chain. Als reactie op deze groeiende vraag, hebben we een "Mendix Accelerator template" ontwikkeld, waardoor we sneller nieuwe portals kunnen maken.
- De **fresh agro cockpit** ondersteunt het end-to-end proces van verse producten. Weegbrugkoppeling, tarra-registratie, kwaliteitsinspectie en de financiële afrekening middels self-billing worden ondersteund. Zo kan vanuit de cockpit eenvoudig de status van elke levering worden opgevolgd en kunnen acties geïnitieerd worden.

Naast oplossingen op maat voor de agri-sector, bieden we specifieke oplossingen voor elke subsector in de voedingsindustrie. Zo stemmen we jouw ERP perfect af op je specifieke bedrijfsprocessen.

4

Traceability: zicht op het product vanaf de bron

Iedere seconde telt in geval van product recalls. Gelukkig scoort onze FAST-Solution ook snel bij terugroepacties. Waar bevinden je batches zich op het moment van de melding? Welke leveranciers, afnemers of andere stakeholders moeten gecontacteerd worden? Geen ruimte voor twijfel, onze oplossing voor traceability heeft alle antwoorden binnen handbereik. Hiermee is continuïteit in je processen verzekerd.



delaware's pragmatische en branchespecifieke aanpak past perfect bij onze organisatie. FAST-Solution for Food biedt een duidelijk model voor ons eigen implementatieproces.

Tom Hespeel,
Projectmanager ERP bij Poppies International

Met de **FAST-Solution** profiteer je van een **totaaloplossing** voor onder meer houdbaarheid, agri en traceability.

houdbaarheid

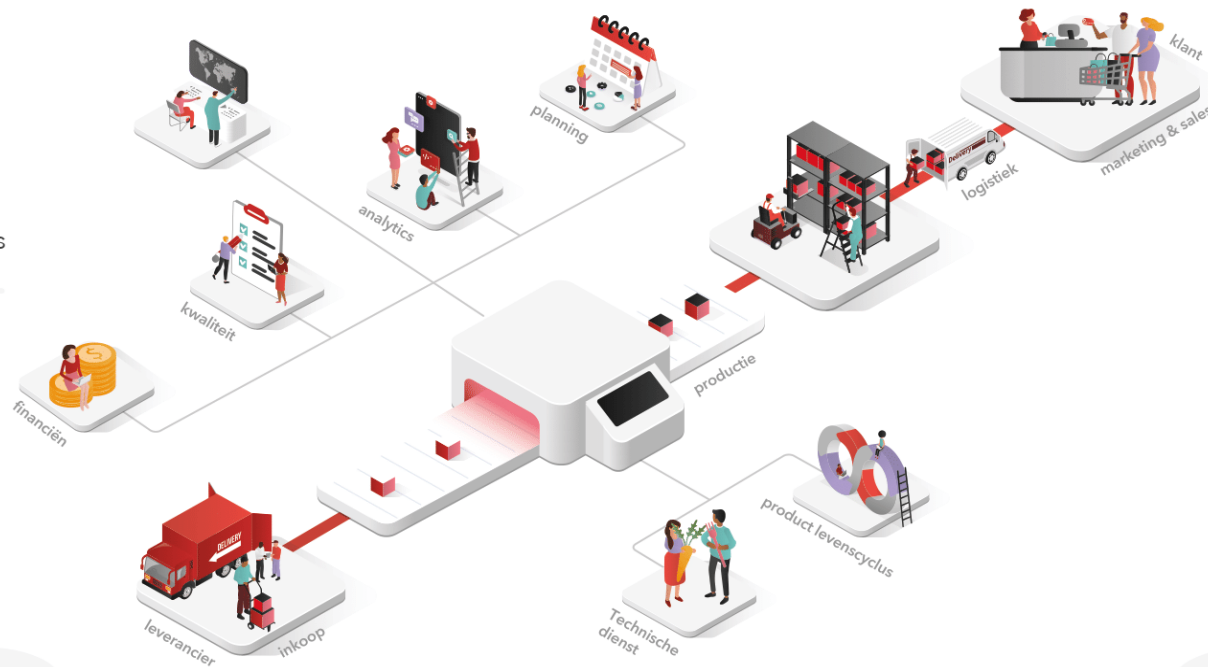
traceability

Krijg grip op de steeds razendsnel naderende THT-datum in elke stap van de supply chain dankzij:

- ✓ Real-time inkoopdata
- ✓ Real-time voorraad en houdbaarheid inzichten
- ✓ MRP rekening houdend met THT
- ✓ Vereenvoudigd voedselbankproces

Ervaar controle over de dynamiek in ontvangen kwaliteit door:

- ✓ Ultra-fresh agro cockpit
- ✓ Grower management
- ✓ Allocation cockpit
- ✓ Grower/supplier portal
- ✓ Self-billing



Volg je product vanaf de bron dankzij:

- ✓ Klantspecifieke nummering
- ✓ Backflush van batches in silo's
- ✓ Automatisch opruimen van batch restanten
- ✓ Scannen leveranciers (SSC label)

Onze base-package zorgt als basis voor verdere ontwikkelingen in je software waardoor jij het wiel niet opnieuw hoeft uit te vinden.

- ✓ Masterdata upload tools
- ✓ Enhancement framework
- ✓ RF/scanning framework
- ✓ VAT (BTW) framework

agri

base

Maak jij de puzzel compleet?

De FAST-Solution vormt hét hart van jouw IT-landschap. Wij stellen de bouwstenen voor een dynamisch ERP in packages en losse elementen beschikbaar. Hierdoor kun je eenvoudig de modules of zelfs afzonderlijke onderdelen selecteren die relevant zijn voor jouw bedrijf.

Maak de puzzel compleet

Onze FAST-Solution geeft je IT-landschap een betrouwbare en stevige basis. Maar er is meer dan dat. Naast functionaliteiten toegespitst op houdbaarheid, agri en traceability, biedt de FAST-Solution je de keuze uit diverse mogelijkheden die we afstemmen op jouw unieke bedrijfsprocessen. We doen niets liever dan je ERP aligneren met je unieke producten, processen, mensen en wensen. Maak de puzzel compleet en geniet onder andere van:

- Bewezen food-specifieke functionaliteiten
- Standaard bouwcomponenten voor een dynamisch ERP
- Een oplossing afgestemd op jouw processen

PROMAR-projectmethodiek

Bij de implementatie van de FAST-Solution gebruiken we onze PROMAR-projectmethodiek, gebaseerd op internationale standaarden, die op de specifieke behoeften van jouw bedrijf is toegespitst. Maar altijd met een pragmatische aanpak als basis.

Wist je dat onze oplossing niet zomaar de naam 'FAST' draagt? We implementeren snel, zonder in te leveren op kwaliteit. Deze efficiënte implementatiemethode is het resultaat van de jarenlange toepassing van ons ERP-template bij verschillende voedingsbedrijven over alle niches heen. Onze kennis en inzichten in de kenmerkende processen van de voedingsindustrie leiden tot een solide basis voor jouw foodbedrijf. Een voelbare voorsprong in jouw digitale transformatie.



3

over delaware



over delaware

Wij zijn delaware: een snelgroeiende, internationale organisatie die haar klanten begeleidt bij hun zakelijke en digitale transformaties. Ondersteund door de krachtige technologie van onze partners SAP, Microsoft en OpenText. Met onze ICT-oplossingen helpen we organisaties bij het bereiken van hun groei- en innovatiedoelstellingen, zodat zij de concurrentie een stap voor blijven.

Meer dan 20 jaar geleden ontwikkelden we onze eerste praktische oplossing voor een producent in de brood- en deegwarenindustrie, die heden ten dage nog steeds klant is, in België. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een wereldwijde organisatie met een breed netwerk van klanten en partners in 19 landen, verspreid over Europa, Azië en Noord- en Zuid-Amerika. Onze internationale delivery centers zorgen ervoor dat we voor ieder project altijd de juiste middelen op de juiste locatie voor de juiste prijs hebben.



delaware quick facts



4.600+

Professionals wereldwijd



>450

Application Management Services (AMS-)klanten



€490

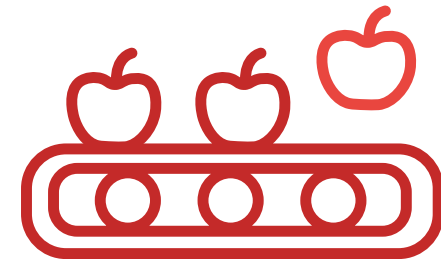
miljoen omzet



>150

Klanten in de food & maakindustrie

Met onze industrie-specifieke kennis en jarenlange ervaring bij lokale en internationale foodbedrijven, bieden wij hét ERP-template voor de voedingsindustrie.



36

kantoren in 19 landen

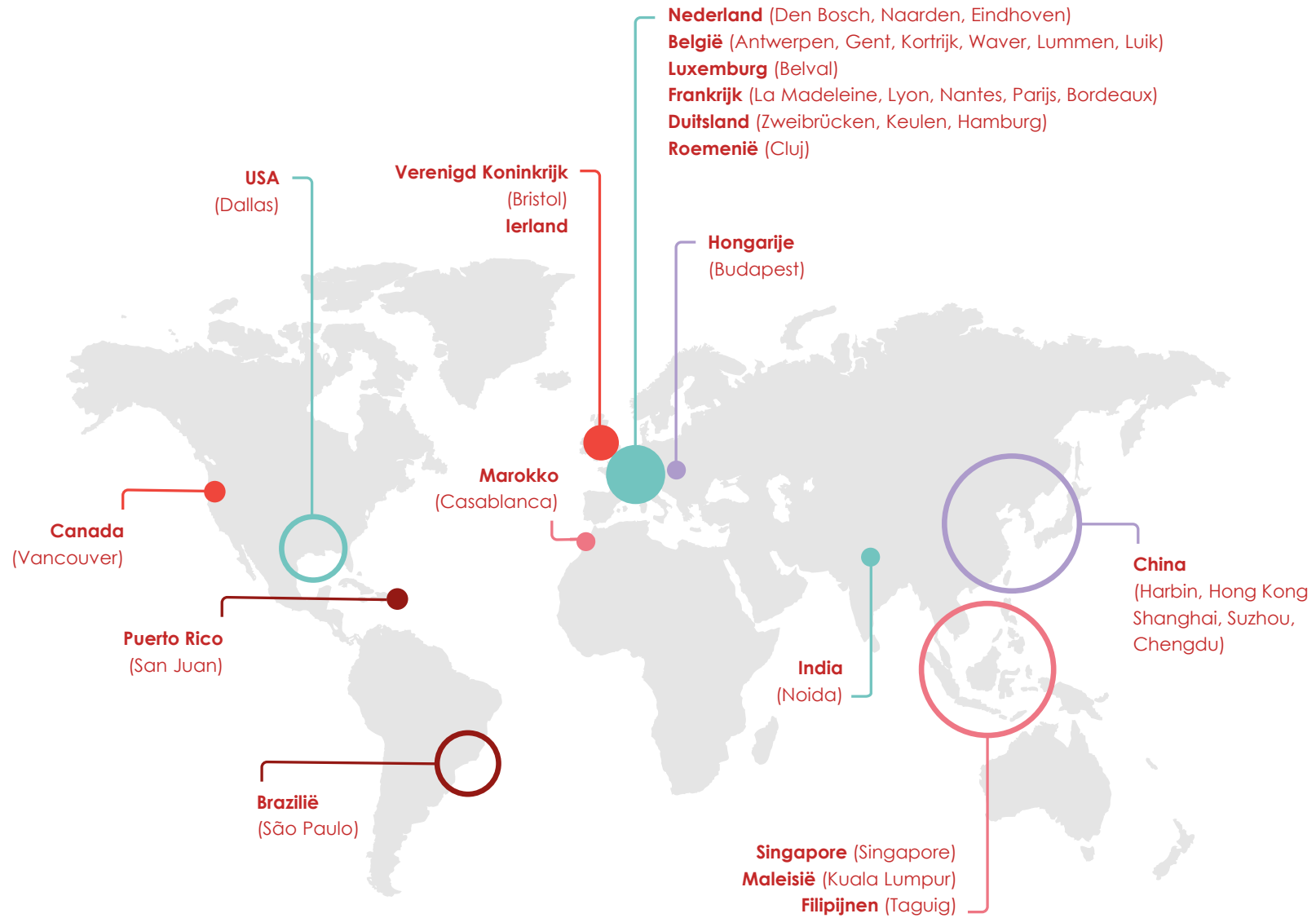


Geavanceerde ICT-oplossingen, zoals: ERP, CRM, WMS, demand & supply planning, reporting, HRM, invoice management, integration management en product lifecycle management



Unieke deployment mogelijkheden in Brazilië, China, Maleisië en de Filipijnen

delaware vandaag



delaware vandaag

- We leveren end-to-end oplossingen met een specifieke focus op een industrie. De combinatie van onze branche kennis en onze FAST-Solution ERP-templates versnelt en optimaliseert het implementatieproces. Dit leidt in korte tijd tot betere resultaten.
- We ondersteunen klanten in meer dan 20 verschillende branches. Het grootste compliment? Dat klanten van het eerste uur nog steeds kiezen voor delaware als businesspartner om hun ambities te realiseren.
- Ons wereldwijde delivery network zorgt ervoor dat alle benodigde middelen voor een project beschikbaar zijn. Hierdoor kunnen we 24 uur per dag aan projecten werken tegen transparante kosten.
- We zijn ontzettend trots dat SAP ons erkent heeft als **"SAP Platinum Partner"**, de hoogste status die een reseller kan behalen. Deze prestatie weerspiegelt ons duurzame partnerschap met SAP en is de ultieme erkenning van de voortdurende groei die we de afgelopen twintig jaar hebben doorgemaakt.
- Wist je dat Gartner delaware heeft genoemd in de **'May 2022 Magic Quadrant voor SAP S/4HANA Application Services, worldwide'**? Een erkenning van ons harde werken en daar zijn we ontzettend trots op.

SAP erkent delaware
als platinum reseller



Lees het artikel van
Gartner



deze klanten gingen je voor





samen maken we je groeiambities waar

Met jarenlange ervaring in de voedingsindustrie hebben we het perfecte recept ontwikkeld om jouw bedrijfsprocessen naar een hoger niveau te tillen. Met de FAST-Solution profiteer je van een totaaloplossing voor food waarbij je de keuze hebt uit diverse oplossingen die we afstemmen op jouw specifieke bedrijfsprocessen. Zo laten we je ERP-systeem voor jou werken, in plaats van andersom.

Bovendien zijn we meer dan een implementatiepartner. Als betrouwbare bondgenoot staan we klaar om jou bij elke stap te begeleiden. Bedrijfsmodel transformeren? Nieuwe markten aanboren? De combinatie van onze diepgaande branchekennis en FAST-Solution stellen je in staat om die ambities waar te maken.

Bekijk de video en ontdek hoe onze technische kennis en menselijke aanpak een merkbaar verschil in de praktijk maakt voor Fortuin.

Bekijk de video hier



contact onze experts

Benieuwd hoe jouw unieke bedrijfsprocessen vorm krijgen in SAP S/4HANA en onze FAST-Solution for Food? We gaan hierover graag met je in gesprek.



Maarten Cordenier
Partner/Solution owner Food

maarten.cordenier@delaware.pro
+ 31 6 48 97 39 80

Connect op LinkedIn 



Fouad El Moussellek
Food Business Development Expert

fouad.elmoussellek@delaware.pro
+31 6 14 72 05 15

Connect op LinkedIn 

we commit. we deliver.



info.nederland@delaware.pro

delaware.pro