



Vivre nos valeurs pour avoir un impact positif sur le monde dans lequel nous vivons

Code éthique de delaware

delaware

delaware croit en une entreprise internationale, interculturelle et intergénérationnelle – enthousiaste et chaleureuse – qui perdure dans le temps.

En réalisant notre rêve, nous sommes guidés par notre objectif et nos valeurs qui constituent le fondement de notre comportement quotidien.



Eric Hiernaux
global managing partner



Ce code éthique est fourni au #peopleofdelaware, à nos fournisseurs, à nos clients et à tous nos partenaires commerciaux pour faire ce qui est juste. Ce code est fermement ancré dans notre objectif d'avoir un impact positif sur le monde dans lequel nous vivons et s'appuie davantage sur nos valeurs communes qui nous guident depuis la création de delaware en 2003.

Notre but

Nous sommes un partenariat de gestionnaires qui réalisent un rêve pour aujourd'hui, demain et les générations futures. Nous permettons à nos collaborateurs, à notre entreprise et à nos clients d'atteindre leur plein potentiel en combinant nos compétences, nos valeurs et la meilleure technologie de leur catégorie. Nous voulons avoir un impact positif sur le monde dans lequel nous vivons.

Nos valeurs

- Entrepreneuriat – nous chérissons la créativité et le dynamisme
- Respect – nous acceptons les différences
- Esprit d'équipe – nous sommes meilleurs ensemble
- Care – nous assumons nos responsabilités
- Engagement – nous sommes déterminés

mettre notre code éthique et nos valeurs en action

5 principes directeurs

Le code d'éthique de delaware établit un cadre fondamental pour un comportement éthique, permettant à tous les #peopleofdelaware de prendre les bonnes décisions et de défendre les valeurs de delaware. Il définit également les attentes de nos fournisseurs, sous-traitants, consultants et autres partenaires commerciaux.

Chez delaware, agir avec intégrité et respect signifie suivre nos 5 principes directeurs pour un comportement éthique :

nous nous engageons à

- 1 respecter les personnes
- 2 fonctionner avec intégrité
- 3 mener nos activités de manière responsable
- 4 protéger nos actifs
- 5 encourager une communication ouverte et s'exprimer



1

nous nous engageons à respecter les personnes

Notre engagement

Favoriser et maintenir un environnement de travail sûr et sain

Traitement juste et égal

Nous nous engageons à traiter tous les employés, candidats à un emploi, sous-traitants et personnes sous notre supervision de manière juste et équitable, sans discrimination fondée sur la race, le sexe (identité ou expression), la religion, les préférences sexuelles, le handicap, la grossesse, l'affiliation politique, l'appartenance syndicale, l'origine nationale ou sociale, l'âge ou toute autre caractéristique protégée par la loi. Nous offrons l'égalité des chances en matière de recrutement, d'embauche, de formation, de promotion et de rémunération.

Tolérance zéro pour toute forme de harcèlement, d'abus ou d'intimidation

Nous appliquons une politique de tolérance zéro pour toute forme de harcèlement (sexuel), de violence physique ou verbale, d'intimidation mentale ou physique, de représailles ou de tout type d'agression ou d'intimidation. Nous attendons de chacun qu'il contribue à un lieu de travail exempt de traitements inhumains.

Respect des droits de l'homme

Le respect des droits de l'homme est primordial pour nous. Cela englobe un large éventail de droits, notamment l'emploi librement choisi, les droits des enfants, les droits des femmes, les droits des minorités et les droits des migrants ouvriers. Nous interdisons strictement le travail forcé, le travail servile ou sous contrat, le travail pénitentiaire involontaire ou abusif, le travail des enfants, l'esclavage ou la traite des personnes. Nous veillons à ce que tout travail au sein du delaware soit volontaire et ne soit pas soumis à une oppression ou à une contrainte mentale ou physique.

Rémunération et avantages justes et équilibrés

La rémunération et les avantages sont conformes aux dispositions de toutes les lois salariales applicables, y compris celles relatives au salaire minimum, aux heures supplémentaires et aux avantages légalement obligatoires. Nous n'autorisons pas les accords contractuels excessifs ou consécutifs à court terme avec le même employé dans le seul but d'éviter de fournir un emploi régulier.

Protection des données et droits à la vie privée

Nous apprécions et respectons les droits à la vie privée de nos employés, clients, fournisseurs et de toutes les personnes dont nous traitons les données personnelles. Les données personnelles sont protégées et gérées de manière éthique, équitable et légale, conformément aux politiques de confidentialité de delaware et dans le respect des lois et réglementations applicables.

nous nous engageons à fonctionner avec intégrité

Notre engagement

Maintenir une forte culture d'intégrité et de conformité

Prévenir toute influence inappropriée

Nous nous engageons à empêcher toute influence inappropriée sur autrui ou à permettre à d'autres de nous influencer de manière inappropriée. Chez delaware, nous ne tolérons pas la corruption, ni l'offre ou la réception de cadeaux et de divertissements inappropriés. De plus, nous évitons activement toute forme de conflit d'intérêts et nous nous abstenons strictement de verser des contributions monétaires à des partis politiques au nom du delaware.

Tolérance zéro pour la fraude

Nous maintenons une politique de tolérance zéro envers toute forme de fraude. Cela inclut la manipulation d'informations, de documents ou d'enregistrements. Reconnaisant l'importance cruciale d'une conduite honnête et éthique, nous garantissons la préparation et la publication justes, exactes, opportunes et compréhensibles des états financiers et non financiers, conformément aux exigences légales et réglementaires.

Nous ne faisons aucune déclaration ou déclaration fausse ou trompeuse dans les rapports financiers, rapports de surveillance ou autres documents soumis aux agences gouvernementales et aux investisseurs, ou publiés sur tout média, y compris les publicités. Les #peopleofdelaware sont censés signaler rapidement toute fraude ou toute suspicion de fraude.

Commerce équitable et concurrence

Même si nous rivalisons vigoureusement, nous respectons toujours les normes de commerce équitable et de concurrence loyale. delaware interdit strictement toute forme de comportement jugé illégal en vertu des lois sur la concurrence applicables.

Engagements et obligations autorisés

Nous veillons à ce que les engagements et obligations pris au nom de delaware soient autorisés à le bon niveau de gestion. Nos règles de délégation de pouvoir fournissent aux employés des indications claires sur le moment et la possibilité de prendre des engagements écrits ou verbaux au nom de l'entreprise.

Respect des contrôles et sanctions à l'exportation

Lorsque nous exportons, réexportons, transférons, négocions, finançons, vendons et achetons des logiciels et des services, nous assumons notre responsabilité de nous conformer aux contrôles à l'exportation, aux lois et réglementations en matière de sanctions.

Nous classons les logiciels pour identifier le statut contrôlé et les restrictions possibles, en mettant en œuvre les exigences et restrictions nécessaires applicables aux pays, aux partenaires commerciaux et aux individus avec lesquels nous collaborons.

Prévenir le blanchiment d'argent

Nous ne nous engageons dans aucun processus impliquant la dissimulation des produits d'activités illégales, telles que le crime ou le terrorisme.

Chez delaware, nous nous abstenons strictement de tenter de donner l'impression que les sources de fonds illégaux semblent légitimes (blanchiment d'argent). Toute transaction suspecte est rapidement signalée afin de prévenir le blanchiment d'argent.



nous nous engageons à mener nos activités de manière responsable

Notre engagement

Mener nos activités de manière responsable, permettant une croissance durable tout en respectant les obligations légales et morales.

La sécurité avant tout

Nous nous engageons à créer un environnement de travail sûr en mettant en œuvre des directives et des procédures complètes. Nous prenons des mesures proactives pour prévenir, gérer, suivre et signaler les incidents ou maladies liés au travail. En cas d'incidents, nous enquêtons avec diligence et mettons en œuvre des mesures correctives et d'atténuation, garantissant ainsi un retour au travail en toute sécurité pour nos employés.

Responsabilité sociale, environnementale et économique

Nous nous tenons responsables de l'impact de nos activités sur la société, l'environnement et l'économie tout en remplissant nos obligations morales et légales. La durabilité fait partie intégrante de notre activité. Équilibrer les besoins de la société et de la planète tout en restant concentrés sur nos activités et nos parties prenantes constitue le fondement de notre stratégie de développement durable.

Collaboration pour une technologie durable

delaware collabore avec ses partenaires technologiques pour respecter les principes de durabilité. Nous encourageons activement nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement à répondre aux exigences de durabilité décrites dans le programme des objectifs de développement durable des Nations Unies. Ensemble, nous nous efforçons de garantir que les solutions technologiques contribuent positivement à un avenir durable.

Enrichir les communautés

Nous sommes profondément engagés à avoir un impact positif sur les communautés dans lesquelles nous opérons. En redonnant à la société, nous créons une valeur sociale supplémentaire. Notre approche de la participation communautaire est ancrée dans la collaboration, la consultation et le partenariat. Par l'intermédiaire du groupe de travail delaware sur la RSE, nous avons lancé et continuons de lancer régulièrement diverses initiatives. Ces efforts nous permettent d'avoir une influence significative et positive sur notre environnement au sens large.



nous nous engageons à protéger nos actifs

Notre engagement

Sauvegarder nos actifs et favoriser une culture de responsabilité partagée

Utilisation responsable des actifs delaware et des clients

Nous attendons de toutes les personnes à qui nous confions les actifs delaware qu'elles les utilisent conformément à la loi, aux politiques de notre entreprise et aux directives mandatées par nos clients. L'utilisation non autorisée des actifs de delaware, y compris le matériel informatique et les services de communication électronique (tels que le courrier électronique et l'accès à Internet), sans autorisation appropriée, présente un risque sérieux pour delaware et doit être évitée à tout moment.

Toute utilisation des actifs de delaware ou de clients pour générer, accéder, afficher ou diffuser du matériel qui viole ou favorise la violation de ce code d'éthique peut être signalée aux autorités compétentes. Pour protéger nos actifs, delaware se réserve le droit d'accéder et de divulguer les communications électroniques conformément aux règles nationales et internationales de confidentialité. Les individus seront tenus responsables de toutes les actions effectuées via leur compte utilisateur.

Assurer la confidentialité

Même si nous reconnaissons que les opérations de delaware dépendent fortement d'un traitement fiable des informations, il est également de la plus haute importance que la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes nos données et de celles de nos parties prenantes soient protégées.

Empêcher la divulgation non autorisée d'informations

Nous nous engageons pleinement à empêcher la divulgation non autorisée d'informations appartenant à delaware, à nos clients ou à nos fournisseurs. De telles divulgations peuvent nuire à nos relations avec les clients et les fournisseurs. Toute fuite d'informations potentielle ou réelle doit être rapidement signalée conformément à notre Code d'éthique et, le cas échéant, conformément aux directives imposées par nos clients.

Maintenir la qualité

La qualité est profondément ancrée dans toutes nos activités chez delaware. Cela fait partie intégrante de notre leadership en matière de services de conseil en informatique et en gestion. Nous favorisons une culture de qualité à l'échelle de l'entreprise pour garantir que nous fournissons des solutions de haut niveau à nos clients, améliorons continuellement notre expertise et maintenons le dévouement de nos fournisseurs et de notre personnel.

nous nous engageons à mener encourager une communication ouverte et à prendre la parole

Notre engagement

Favoriser un environnement de confiance et un dialogue ouvert

Politique d'expression

delaware a une politique d'expression qui s'applique à toute personne travaillant pour ou au nom de delaware dans le monde entier. Cette politique est également accessible à toute personne ou partie avec laquelle delaware a ou a eu une relation commerciale (telle que partenaires commerciaux, fournisseurs, entrepreneurs, visiteurs, actionnaires, agents, distributeurs, représentants et clients).

La politique Speak Up indique quand, comment et où quelqu'un peut faire part de ses préoccupations concernant des violations présumées en toute confidentialité, dans le respect de la vie privée et sans crainte de représailles.

Signalements anonymes via le canal Speak Up

Tout problème peut être signalé de manière anonyme via notre canal Speak Up, géré par un fournisseur externe et indépendant. Ce canal agit comme un canal de communication confidentiel, sécurisé et anonyme (si nécessaire et possible dans la juridiction respective) entre le signaleur d'une préoccupation et le gestionnaire de cas indépendant nommé par le comité d'audit et des risques.

Encourager la prise de parole

Chez delaware, nous accordons une grande valeur et encourageons les employés qui identifient des violations potentielles et s'expriment. En prenant la parole, ils offrent au delaware la possibilité de résoudre le problème de manière proactive. Garder le silence sur d'éventuelles fautes peut aggraver la situation et diminuer la confiance.

Tolérance zéro pour les représailles

Nous appliquons une politique de tolérance zéro envers toute forme de représailles. Ceux qui s'exprimeront seront protégés. Les préoccupations soulevées seront traitées de manière confidentielle et, si nécessaire, de manière anonyme. Nous ne tolérons aucune forme de représailles ou de conséquences néfastes à l'encontre des employés qui font part de bonne foi de leurs préoccupations concernant des violations présumées, même si delaware en subit des implications commerciales.

Enquête sérieuse sur les violations (suspectées)

delaware prend au sérieux les violations (suspectées) du Code d'éthique et mènera des enquêtes approfondies en conséquence. Notre politique Speak Up décrit ce à quoi on peut s'attendre lorsque l'on s'exprime et les mesures possibles qui seront prises après le dépôt d'une préoccupation ou d'une plainte éthique. Des mesures appropriées seront prises si une violation est confirmée.



Avoir un impact positif sur le monde dans lequel nous vivons

Nous sommes très fiers de nos réalisations en tant que partenariat de intendants. Notre succès continu et sa contribution à la société dépendent largement des compétences, de l'engagement et du comportement de nos collaborateurs. Par conséquent, nous attendons de chaque employé qu'il adopte les principes éthiques de delaware, en faisant constamment preuve d'intégrité et de respect dans toutes ses activités.

En tant qu'entreprise mondiale, nous proposons des solutions et des services TIC avancés, guidant nos clients dans leurs transformations commerciales et numériques. Nous leur fournissons les outils nécessaires pour atteindre leurs priorités critiques.

Nous voulons avant tout faire ce qui est juste. Nous fournissons une expertise d'entreprise qui permet aux entreprises de nos clients d'atteindre leur plein potentiel, tout en créant un impact positif dans un monde difficile. De plus, nous assumons la responsabilité de notre relation avec l'environnement social et écologique.

**Nous le rendons réel. Vous pouvez compter sur nous.
we commit. we deliver.**

Pour une meilleure compréhension de notre code éthique, veuillez vous référer à la version complète - [accessible ici](#).

